



1) Prohlášení o ochraně osobních údajů

OKNAIN neshromažďuje žádná osobní data, která by mohla identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy osoba sama poskytne OKNAIN tato data dobrovolně. Takováto data mohou být získána v případě, kdy se osoba dobrovolně zaregistruje za účelem využívání služeb serveru OKNAIN, účastní se průzkumů, účastní se hlasování atd. Jakékoliv osobní informace identifikující konkrétní osobu nebudou předány, ani prodány třetí straně, kromě případů kdy na to uživatel bude upozorněn v době sběru dat.

2) Základní údaje

Provozovatel: OKNAIN s.r.o. (dále jen prodávající)

IČ: 09297812 DIČ: CZ7455123247

Sídlo: Vojenice 46, 517 21 Voděrady

Sklad / Provozovna: Záhornice 80, 517 32 Trnov – Záhornice (Po-Pá: 10:00-18:00, So: tel., Ne: zavřeno)

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 8292186316/6100 Equa Bank

Kontakty:

Mobil: +420 737 930 095 Objednávky, poptávky a cenové nabídky

E-mail: info@oknainsro.cz

www.oknainsro.cz

3) Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve kupní smlouvě (závazné objednavce) stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (OKNAIN) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy-závazné objednavce (o dodávce zboží), resp. je její nedílnou součástí.

Není-li mezi účastníky sjednána trvalá kupní smlouva v písemné formě, dodá prodávající zboží na základě elektronické objednávky a specifikace zákazníka (objednávky doručené prostřednictvím elektronické pošty) na formuláři, který je k dispozici v internetovém obchodě.



4) Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží). Váhy, rozměry, kapacita, ceny, výkony a ostatní údaje obsažené na WWW stránkách OKNAIN, katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly ve smlouvě výslovně uvedeny jako závazné. OKNAIN (dále jen prodávající) se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR
- vybavené českými návody k obsluze, záručními listy a seznamy pozáručních oprav, je-li to pro daný druh zboží obvyklé

5) Objednávka zboží

- a) Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy(). K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží. Proávající si může v jednotlivém zejména cenově náročnějším případě vyhradit vznik smlouvy potvrzením objednávky či žádat o zálohu do výše 100% z prodejní ceny.
- b) Proávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.
- c) Je-li mezi účastníky uzavřena dlouhodobá rámcová písemná kupní smlouva, elektronická objednávka uzavřenou smlouvu blíže specifikuje a konkretizuje a je její nedílnou součástí.
- d) Trvalí zákazníci s nimiž je uzavřena písemná rámcová písemná kupní smlouva požívají výhod sjednaných při podepisování smlouvy, resp. jednostranně nabízených prodávajícím po uzavření smlouvy na jeho internetové stránce.
- e) Kupující před objednáním může požádat o odborné zaměření stavebních otvorů prodávajícího, prodávající může si účtovat dle ceníku služeb či dle dohody mezi kupujícím a prodávajícím.



6) Cena a placení

Nabídkové ceny uvedené na WWW stránkách OKNAIN sro.cz, jsou platné v okamžiku objednání. Ceny uvedené v tištěném ceníku jsou platné do vydání nového ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na běžný účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti v pokladně prodávajícího. V případě nedodržení jakékoliv platební lhůty je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatky z prodlení z hodnoty včas nezaplacené částky ve výši 5% za každý den prodlení zbývajících částky. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny.

Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží. Zboží je možné v plné výši uhradit osobně v provozovně dodavatele nebo poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje nebo po provedené autorizované montáži přímo technikovi.

Zálohová faktura se platí ve výši do 100% od celkové ceny objednávky - vždy záleží na dohodě.

Pokud se jedná o dodávku zboží včetně služeb, vždy se platí před montáží celá částka buď převodem na účet nebo v hotovosti/kartou na nejbližší prodejně a následně se domluví termín montáže a namontuje se zboží, v opačném případě neposkytujeme žádné služby. V případě že se objeví vícepráce, společnost OKNAIN s.r.o. nárokuje si poslat dodatečnou fakturu za vícepráce. Je to díky častým neplatičům, kteří za dobu působnosti naší společnosti neocenili fakturu na splatnost.

Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

Není-li prodávající povinen podle smlouvy dodat zboží v určitém místě, uskutečňuje se dodání zboží jeho předání prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím.

7) Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne připsání peněz na účet (v případě že je platba převodním příkazem a v případě, že se zboží veze na místo), v případě platby v hotovosti, ihned po potvrzení, že se objednávka vyřizuje.



V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 2 týdnů. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. V případě dopravy přepravcem či montáží, termín dodání se může lišit o 1-2 týdny.

Některé zboží je nutné zadat do výroby, proto je u každého zboží uvedena dodací lhůta. Proto je v některých případech doba dodání až 10-12 týdnů - v případě nedodržení termínu, prodávající se zavazuje za každý den prodlení, zaplatit kupujícímu 0,05% z částky nedodaných položek.

V případě zboží, které je již skladem, nezajistí-li kupující převzetí výrobků do 2 týdnů od doručení písemného oznámení, je prodávající oprávněn účtovat a kupující povinen platit skladné ve výši Kč 100,- za celou objednávku a každý den (i započatý), anebo může podle vlastní úvahy prodávající na náklady a riziko kupujícího zboží odeslat do místa podnikání/sídla kupujícího a kupující je povinen toto zboží převzít.

8) Dopravní podmínky

- Zboží lze v současné době vyzvednout osobně ve skladu v Záhornicích 80
- Sklad pro osobní odběry v provozovně: Záhornice 80, Trnov – Záhornice 517 32,
- Po – Pá: 10:00-18:00 dle předchozí domluvy, So tel: 737 93 00 95 /Ne: Zavřeno
- nebo dopravovat přepravní službou - která doručí objednané zboží kamkoliv v České republice a to následující pracovní den od odeslání (expedice) zásilky.
- Při objednání nad 30.000,- bez DPH a platby celé částky předem, doprava po celé ČR je zcela ZDARMA.

Ceny dopravného jsou kalkulovány dle hmotnosti přepravovaného zboží, po obdržení objednávky, náš operator zpracuje objednávku včetně dopravy a pošle kupujícímu opravenou objednávku v příloze.

Při platbě v hotovosti při převzetí k ceně dopravného se připočítává částka ve výši 50,- bez DPH.

Dopravné dodavatel hradí za Vás při objednávce nad 30.000,- bez DPH po celé ČR, týká se objednávek jen s dopravou, nikoli s montáží.



V objednávce musí být dodací adresa, pokud je odlišná od fakturační adresy, pokud tomu tak není, dopravce/dodavatel má nárok na účtování dopravy navíc. Proto prosíme řádně zkontrolovat potvrzení objednávky.

Kupující je povinen zboží řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíčků, zboží rozbalit ihned po převzetí / dovozu a v případě jakýchkoliv závad neprodleně oznámit přepravci / dodavateli. Zjevné vady se reklamují do 5 ti dnů od převzetí. Faktura a daňový doklad jsou pak přiloženy u dodacího listu nebo jsou zasílány emailem / poštou.

Dopravné s montáží či závozem zboží - kupující musí obstarat parkovací místo pro řemeslníky či řidiče, hlavně když se jedná o modrou zónu a další zóny, kde může parkovat pouze občan, který tam má trvalý pobyt, tímto vzniká potíže s parkováním a řemeslníci nemůžou ponést těžké dveře a nářadí přes několik ulic, pokud kupující neobstará parkovací místo (například koupěm parkovací kartičky pro naše řemeslníky či vjezd na dvůr), prodávající má nárok v případě zaplacení parkovného či pokuty, žádat od kupujícího danou částku a prodávající dokáže danou skutečnost dokladem o zaplacení.

9) Zrušení objednávky

Odstoupení od kupní smlouvy v případě koupě zboží distančním způsobem:

Zákazník spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v těch případech, kdy mu to přiznává zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, konkrétně jeho ust. § 1829, a to ve lhůtě 12 dnů ode dne převzetí zboží zákazníkem nebo jím určenou třetí osobou, bez udání důvodu. Výše uvedená lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující – spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje. 12 denní lhůta pro odstoupení od smlouvy nevztahuje se na podnikatele(objednávky s IČO).

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (písemným přípisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na adrese info@oknainsro.cz s tím, že písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz (tj. kupní ceny a nákladů na dodání zboží do místa určeného kupujícím). Proávající v textové podobě potvrdí kupujícímu-spotřebiteli přijetí právního jednání představujícího odstoupení, a to bez zbytečného odkladu. Zákazník může pro tyto účely využít (není to však jeho povinností) formulář, jehož náležitosti jsou obsaženy v Nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem, v platném znění. Formulář je k dispozici zde.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje předat odstoupení od smlouvy v poslední den lhůty provozovateli poštovních služeb) anebo jej i odeslat e-mailem na adresu info@oknainsro.cz.



Důsledky odstoupení od kupní smlouvy:

Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy dle tohoto článku, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 dnů ode dne, kdy obdržel oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy, všechny platby týkající se zboží, ohledně něhož zákazník odstupuje od smlouvy, které od něj obdržel. Předpokladem vrácení peněz je vrácení zboží zákazníkem. Peněžní prostředky budou vráceny prostřednictvím stejného platebního prostředku, který kupující-spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce (neurčil-li však kupující-spotřebitel výslovně jinak), případně je možné vrátit peněžní prostředky též v hotovosti v sídle společnosti nebo na některé z provozoven, nikoliv však dříve než kupující-spotřebitel zboží prodávajícímu předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Zákazník je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zaslat zpět nebo jej osobně předat v sídle prodávajícího. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zákazník odešle zboží zpět před uplynutím 12 dnů. Zákazník bere na vědomí, že vrácené zboží musí být kompletní – nepoškozené, neotevřené a zaslané tak, aby přepravou nedošlo k jeho poškození. Je-li vrácené zboží poškozené porušením povinnosti zákazníka, je prodávající oprávněn vůči zákazníkovi uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží, resp. snížení o náklady vynaložené prodávajícím na uvedení zboží do původního stavu, a započíst jej na vrácené částky. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé prodávajícímu.

Náklady spojené s vrácením zboží nese zákazník - může se to týkat zboží na zakázku, taky zboží které nejsou skladem a objednává se od dodavatele s dopravou k prodeji a musí dodavatel stejnou cestou odeslat zboží zpět k dodavateli, tyto náklady nese kupující.

Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, který byl upraven podle přání zákazníka. Vchodové dveře PVC, ALU, Dřevo, okna plastová, dřevěná, dřevo hliníková, hliníková, interiérové dveře, obložkové zárubně, Garážová vrata Wiśniowski, Brány a ploty, stínící technika a Pergoly, jsou vyráběny kupujícímu na zakázku. V případě zboží vyrobeného na zakázku, nelze uplatnit právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. ve smyslu § 1837 písm. d) ObčZ.

Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nedodání kompletního zboží či jinak odporující výše uvedeným podmínkám se termín posouvá do doby dodání plnohodnotného zboží.



V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno na naši provozovně za manipulační poplatek ve výši 1% prodejní ceny zboží za den uschování. V případě zrušení objednávky během objednávky či nepřevzetí zboží odběratelem, celá výše zálohy 40% je nevratná a slouží jako náklady na výrobu a prodej - storno poplatků.

V případě vytvoření objednávky, zaplacení zálohy, kde zákazník si rozmyslí a zruší objednávku, jsme nuceni účtovat storno poplatků za odvedenou službu 10% z celkové objednávky, které odečteme ze zaplacené zálohy.

10) Záruční doba

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou minimálně 24 měsíců a na služby taky 24 měsíců pro spotřebitele (fyzické osoby). Pro podnikatele a objednávky s IČO je záruční doba stanovena na 12 měsíců.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, je nutné aby tyto skutečnosti sdělil pokud možno písemně bez zbytečného odkladu a to emailem na info@oknainsro.cz, popř. doporučeně poštou, vhodná je i fotografie, nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží.

Reklamační list musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamacie. Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení.

Vyskytne-li se na Vámi zakoupeném zboží vada, která spadá do záruky, spojte se s námi prosím vždy písemně prostřednictvím kontaktů, uvedených v sekci kontakty.

Záruka se nevztahuje na zboží, které bylo mechanicky - fyzickou silou poškozeno. Pokud se zjistí mechanické poškození během reklamačního procesu, které souvisí s podáním reklamací - například vypáčení dveří fyzickou silou a poté podá zákazník reklamaci na odlepení folie či prohnutí dveří, tak se automaticky odmítá reklamacie, jelikož mechanické poškození přímo souvisí s jakostí zboží a může ovlivnit daný zásah do záruky dveří.

V oznámení o závadách uvádějte zejména jméno kupujícího, adresu, telefonické spojení, podrobný popis závady a popis toho, jak k závadě došlo (fotografie). V závislosti na druhu zboží Vás budeme informovat o dalším postupu, případně Vám poskytneme kontakt na nejbližší autorizovaný servis.



11) Omezení odpovědnosti za obsah webu

Z důvodu možnosti převzetí chybných informací nemůže provozovatel webových stránek poskytovat záruku úplnosti a přesnosti uváděných informací a nenese tedy odpovědnost za škody způsobené použitím takových informací. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv objednávku, je-li cena zboží vlivem typografické chyby uvedena nesprávně. V případě, že kupní cena byla kupujícím již předem zaplacená, zavazuje se provozovatel k okamžitému vrácení celé částky na účet kupujícího.

12) Slevy a Akce

Slevy a akční ceny platí vždy do vyprodání zásob není-li uvedeno u konkrétního zboží jinak.

13) Montážní práce a náplň montážních prací

Montáž dveří a zárubní se provádí vždy do připraveného stavebního otvoru, tzn. montážník nedělá žádné úpravy na místě a montuje jen zárubně, dveře a kování. Pokud je domluveno jinak, musí být v nabídce či ve faktuře rozepsané, co vše montážník musí provést, např.: podříznutí, úpravy krycích lišt, akrylování, zvětšení stavebního otvoru bouráním, odlepení a nalepení soklových lišt, dlažby, přechody podlah apod., pokud dané úpravy nejsou rozepsané v nabídce či ve faktuře, tak montážník nemá povinnost dělat dané úpravy. Záleží jestli odběratel se domluví s danou montážní partou jinak a jestli montážník bude chtít dané úpravy dělat. Montážní služby poskytujeme jen v případě, že bylo buď řádně zaměřeno našimi odborníky a nebo zákazník potvrdil stavební připravenost. Před poskytnutím dané služby je podmínkou, zaplatit za celou objednávku předem na prodejně buď hotově nebo kartou a nebo bankovním převodem, následně bude domluven termín montáže dle volných kapacit.

V případě, že při příjezdu na adresu montáže dle domluvy s odběratelem telefonicky či písemně odběratel nebude přítomen nebo stavba nebude připravena dle domluvy, odběratel je povinen uhradit náklady spojené se zbytečným výjezdem a to v plné výši za naceněné služby - které jsou v objednávce či ve faktuře.



14) Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce: Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2019